

成長を続ける VIA 鉄道 第 2 四半期レポート

利用者数 9.5%増
旅客運輸収入 15.7%増

2017 年 8 月 31 日 モントリオール — カナダ VIA 鉄道は、2017 年第 2 四半期において 13 期連続で収益を伸ばしていることを報告しました。2016 年同期比で利用者数は 9.5%増、旅客運輸収入は 15.7%増を達成し、総運行距離は 2016 年より 9%増の 364,000,000km を記録しました。

「成長基調を続けていることを大変喜ばしく思います。夏スケジュールの改訂により、5 月 29 日以降座席供給量が 7%増え、これが今回の旅客運輸収入の 15.7%アップにつながりました。13 期連続で成長を続け、もはや成長することが当たり前となった今でも、私たちは歩みを止めません。お客様を第一にサービスの向上を目指してより多くの方にご乗車いただけるよう邁進していきます」と、VIA 鉄道社長兼 CEO のイヴ・デジャルダン・シシリアーノは述べています。

お客様ファースト

今年度のはじめにはエコノミークラスのメニューの改良に注力し、第 2 四半期はビジネスクラスメニューの充実化を図って、カナダ産の食材を多く取り入れた内容に改善しました。現在ビジネスクラスのお客様は、朝食にモントリオールで人気のサン・ビアター (St-Viateur) のベーグルを、ランチ又はディナーでは、一新された 7 つのカナダ産ワインのセレクションをお楽しみいただけます。また、最も要望が多かった座席供給量が増加しました。オタワとケベックシティを直接つなぐ路線において、新たに日曜日午後に両都市から出発する便と、ケベックシティ行きが週 1 便増便されました。さらにモントリオール発着路線を利用する通勤者の利便性向上のため、混雑時間帯にサンティアシント (Saint-Hyacinthe) 駅に停車する列車を 2 便増やしました。

設備の整備拡充

2017 年～2019 年でインフラを拡充するプロジェクトを実施しています。この 3 年間で 54,300,000 カナダドルを投入し設備をより充実させます。さらにその後の 3 年間で、45,000,000 カナダドルを追加で投じる予定です。これらのプロジェクトには、線路や橋の補修 (30,000,000 カナダドル)、ネットワークの拡充 (15,000,000 カナダドル) が含まれています。今年度第 2 四半期においては、メンテナンスセンターや駅に関連した総額 6,500,000 カナダドルに及ぶ 15 件のプロジェクトを完了しました。

スマート、持続可能性、包括的成長のための革新

サステイナブルモビリティは VIA 鉄道にとって非常に重要なテーマであり、ビジネスの規範です。2017 年第 2 四半期、VIA 鉄道はサステイナブルモビリティに関して大きな成果を遂げました。

乗客に最高の体験を提供

- お客様や従業員からの意見を参考に、荷物に関する規約を簡略化し、お客様にとってより分かりやすくなりました。

- 2～11歳のお客様を対象に、アクティビティブックやさまざまなお楽しみグッズが入った「チューチュークラブ (Choo Choo Club)」バッグの提供を開始しました。
- 車内および駅のスタッフの制服アクセサリーを一新し、VIA 鉄道のブランドに相応しく、またお客様がスタッフを見つけやすくなりました。



安全で効率的な運行

- VIA 鉄道は Operation Lifesaver 社と提携して一部の駅に安全情報のブースを設置し、お客様は「Look, Listen, Live」キャンペーンで制作されたバーチャルリアリティの動画を体験することで、線路や鉄道施設に不法に立ち入ることがいかに危険かを学べるようになっています。
- マニトバ州北部のギラム (Gillam) からチャーチルまでの路線は洪水のため現在中断しています。

環境への配慮

- モントリオールメンテナンスセンターの環境マネジメントシステム (EMS) における認可が ISO14001 国際基準に更新されました。

カナダ VIA 鉄道について

VIA 鉄道は、カナダの旅客鉄道サービスを提供する国営企業で、従業員 2700 名が二つの公用語で、安全で効率的かつ経済的な旅客運輸事業に従事しています。カナダ全土の 400 以上のコミュニティを結ぶ都市間、地域間、大陸間の列車を運行し、年間約 400 万人の乗客を安全に輸送しています。また、過去 8 年間にわたって、カナダ鉄道協会から 7 つの安全賞を受賞しています。VIA 鉄道についての詳細はホームページをご覧ください。www.viarail.ca/en/about-via-rail.

VIA 鉄道日本事務所
 (株式会社 ワールド コミュニケーション システム内)
 電話 : 03-5379-6685
 メール : wcs@d1.dion.ne.jp
 日本語公式ホームページ : <http://wcs.ne.jp/via/>
 フォトライブラリー : <https://extranet.viarail.ca/>